

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

1 Johdanto

KICKS suojaa yksityisyytesi. Vierailijoiden ja asiakkaiden luottamus on meille tärkeää, ja siksi KICKS noudattaa tätä tietosuojakäytäntöä, joka puolestaan noudattaa sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä. Täältä löydät tietoa siitä, miten KICKS kerää ja käyttää henkilötietojasi. Käytännössä kuvataan myös oikeutesi KICKSiin liittyen ja kuinka voit käyttää oikeuksiasi. Voit ottaa meihin helposti yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä tai KICKSillä tapahtuvasta tietojen käsittelystä yleensä. Voit ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi. Kysymysten yhteystiedot löytyvät alta kohdasta ”KICKSin yhteystiedot”.

Tietosuojakäytäntö koskee henkilötietoja, jotka on kerätty KICKSin verkkosivuston kicks.fi kautta. Se koskee myös henkilötietoja, jotka olet rekisteröinyt kanta-asiakasohjelmamme (”KICKS Club”) jäsenenä, ja soveltuvien osien henkilötietojen fyysisissä myymälöissä käsittelyn yhteydessä.

Tämän käytännön lisäksi muita asiakirjoja ovat myös ostoehdot, jotka ovat osoitteessa kicks.fi, sekä KICKS Clubin [jäsenyysehdot](#).

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää, ja löydät tietosuojakäytännön uusimman version [verkkosivustolta](#).

Huomaa, että tietosuojakäytäntö ei koske henkilötietoja, joita annat jollekin kumppaneistamme (esim. napsauttamalla linkkiä, joka johtaa johonkin kumppaniemme sisältöön, tarjouksen yhteydessä). Emme ole vastuussa kumppaniemme suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

2 Kuka on vastuussa henkilötiedoistasi?

KICKS Group AB, yritystunnus 556432–9281 (”KICKS”), on KICKS Group Oy:n omistaja ja käsittelee kaikki konsernin asiakastiedot, ja Kicks Group on lain mukainen rekisterinpitäjä. Tämä johtuu siitä, että KICKS suorittaa kaiken tiedonhallinnan ja määrittää tarkoitukset, joita varten henkilötietoja käsitellään, ja miten niitä käsitellään. KICKSin yhteystiedot löytyvät alta.

3 Sinulta keräämämme henkilötiedot

Saatamme kerätä sinusta erityyppisiä henkilötietoja, kun vieraillet verkkosivustoillamme, tilaat tuotteitamme, ostat tuotteitamme fyysisistä KICKSin myymälöistä, käytät palvelujamme, rekisteröidyt KICKS Clubin jäseneksi, otat yhteyttä asiakaspalveluumme, osallistut tapahtumiimme tai otat meihin yhteyttä muilla tavoin. Henkilöllisyytesi varmistamiseksi, esimerkiksi jäsenrekisterissämme olevien tietojesi päivittämiseksi, käytämme ensisijaisesti yhteystietojasi, kuten sähköpostiosoitetta, jäsennumeroa tai puhelinnumeroa. Jos tunnistaminen tällä tavalla ei ole mahdollista, käsittelemme sen sijaan henkilötunnustasi varmistaaksemme, että jäsenrekisterissämme oleva postiosoitteesi on oikea. Mielestämme tunnistaminen on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että arvokkaat asiakirjat, kuten bonussetelit, eivät joudu väärin käsiin, vaan niitä käyttää oikea henkilö.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia elossa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Näitä voivat olla esimerkiksi nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja muut vastaavat tiedot.

Kun sanomme, että käsittelemme henkilötietoja, tarkoitamme jokaista henkilötietoihin liittyvää toimenpidettä, kuten tietojen keräämistä, tallentamista ja jäsentämistä, käyttöä, luovuttamista ja vastaavia käsittelytoimenpiteitä.

4 Toisesta lähteestä kerätyt henkilötiedot

Niiden henkilötietojen lisäksi, joita annat meille itse tai joita olemme keränneet palvelujemme käyttötapasi tai ostojesi perusteella, saatamme joissakin tapauksissa kerätä henkilötietoja muista lähteistä, esimerkiksi päivittäessämme väestörekisterin osoitetietoja akkreditoidun palveluntarjoajan kautta. Suostumuksellasi saatamme myös käyttää mainosverkostoja, mittausyökaluja tai yrityksiä, jotka auttavat meitä ymmärtämään käyttäjien käyttäytymistä ja mieltymyksiä. Katso lisätietoja evästekäytännössämme.

Tietoja siitä, mitä henkilötietoja keräämme sinusta ja mistä lähteestä olemme keränneet tiedot, löytyy alla olevasta taulukosta.

Keruun lähde	Henkilötietojen tyyppi	Tarkoitus
Julkiset osoiterekisterit tai tietotoimistot	Nimi ja virallinen osoite	Varmista, että meillä on sinusta oikeat osoitetiedot

5 Mitä henkilötietoja keräämme, miksi käytämme henkilötietojasi ja kuinka kauan säilytämme ne

Tarkoitus ja oikeusperusta

Sinusta keräämiämme henkilötietoja käytetään eri tarkoituksiin. Tässä osiossa selitämme, miksi käytämme henkilötietojasi, annamme esimerkkejä käsittelystä, jota suoritamme tarkoituksen täyttämiseksi, ja mihin oikeusperustaan perustamme käsittelyn.

Säilytys

Yleensä säilytämme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten olemme keränneet tietosi. Tietoja voidaan myös säilyttää sovellettavan lain vaatiman ajan. Meille on tärkeää, että tiedät, kuinka kauan säilytämme henkilötietosi. Alla olevien kohtien 5.1–6.2 taulukoissa täsmennetään, kuinka kauan tietosi säilytetään.

Henkilötunnukseesi liittyvää asiaa

Käsittelemme henkilötunnustasi vain, kun se on perusteltua, jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi ja päivittää postiosoitteesi jäsentietoihin. Turvallinen tunnistaminen henkilötunnusta käyttäen on ainoa tae siitä, että arvokkaat asiakirjat, kuten bonussetelit, eivät joudu väärin käsiin, vaan että oikea henkilö saa ne käyttöönsä. Käytämme yhteystietojasi, kuten sähköpostiosoitetta, jäsennumeroa tai puhelinnumeroa siinä määrin kuin mahdollista vähentääksemme henkilötunnusten käyttöä.

5.1 Osto ja tilaus

Jotta voit ostaa ja tilata meiltä tuotteita, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<ul style="list-style-type: none"> a) Ostoksesi ja tilauksesi hallinnointi b) Toimitamme tuotteesi tai palvelusi (mukaan lukien toimitustasi koskeva viestintä kanssasi). c) Tarkistamme henkilöllisyytesi, henkilötietosi ja yhteystietosi. d) Hallinnoimme maksuasi maksukumppanimme avulla e) Hallinnoimme ja viestimme kanssasi ostokseesi liittyvän vaatimuksen tai takuuasian yhteydessä.
Oikeusperusta	Ostosopimus, jonka olemme solmineet kanssasi.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallinta- ja asiainhallintajärjestelmän tarjoajat, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, maksukäsittelykumppanit ja osoitetietojen tarjoajat.
Säilytysaika	Kunnes osto on suoritettu (mukaan lukien toimitus ja maksu) ja 24 kuukauden ajan sen jälkeen, jotta mahdolliset valitukset ja takuuasiat voidaan käsitellä.

5.2 Ostosten ja tilausten tarjoaminen ja järjestäminen digitaalisissa kanavissamme

Jotta voit tehdä ostoksia ja tilauksia osoitteessa kicks.fi ja jotta voimme järjestää niiden tekemisen sinulle, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	a) ominaisuudet, jotka helpottavat ostopäätöksiäsi (esim. näytämme muiden asiakkaiden tekemiä arvosteluja antaaksemme sinulle tietoa siitä, mitä mieltä muut ovat olleet tietystä tuotteesta).
Oikeusperusta	<p>Oikeutettu etumme mahdollistaa sinulle ostosten ja tilausten tekeminen osoitteessa kicks.fi.</p> <p>Huomaa, että välttämättömät evästeet ovat aina käytössä eivätkä vaadi suostumustasi.</p>
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Ostohistoria
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmien, asiainhallinta- ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoajat sekä asiakasarviointityökalujen tarjoajat.

Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksen tai ollut muuten vuorovaikutuksessa, kuten napsauttanut sähköpostiviestejä tai ollut aktiivinen KICKS Beauty Talks -palvelussa.
---------------------	---

5.3 Asiakaspalvelutapaukset

Teemme aina parhaamme tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista palvelua aina kun olet yhteydessä meihin. Asiakaspalvelumme yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojakäytännön lopusta. Jotta voimme käsitellä tapauksesi, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<ul style="list-style-type: none"> a) Viestimme kanssasi ja vastaamme kysymyksiin, jotka lähetät meille puhelimitse, sähköpostitse tai digitaalisten kanavien kautta. b) Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, tallennamme puhelut laatu- ja koulutustarkoituksia varten. Tallenteita voidaan käyttää myös asiakaspalvelumme arviointiin ja yksittäisten asiakaspalvelutapauksien jälkiseurantaan. c) Vahvistamme nimesi ja yhteystietosi. d) Tutkimme valituksesi ja käsittelemme asiakastukipyynnösi. Asiakastukitapaus voi koskea esimerkiksi teknistä tukea. e) Autamme sinua kokoamaan ostoskorin, ja sinä vastaat ostamisprosessin loppuunviemisestä.
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme pystyä hallinnoimaan asiakaspalvelutapaustasi, arvioida asiakaspalvelutapauksiamme sekä suorittaa niiden jälkiseurantaa.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Äänitallenteet
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmien ja asiainhallintajärjestelmien tarjoajat sekä verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja.
Säilytysaika	Asiakaspalvelutapaus säilytetään tiedoissamme 24 kuukauden ajan tapauksen päättämisen jälkeen. Asiakaspalveluun tehdyn puhelun tallenne säilytetään 12 kuukauden ajan tapauksen päättämisen jälkeen.

5.4 Markkinointi ja viestintä, mukaan lukien profilointi

Jotta saisit uusimmat tarjouksemme ja uutisemme, saatamme harjoittaa markkinointia ja lähettää viestintää tuotteistamme ja yrityksestämme eri kanavien kautta, esim. sähköpostitse, tekstiviestillä, erityyppisillä mainoksilla tai innoittavien kuvien kautta sosiaalisessa mediassa. Markkinoidaksemme itseämme meidän on joskus käsiteltävä henkilötietojasi.

Lisäksi käytämme mainosverkostoja, mittaustryökaluja ja yrityksiä, jotka auttavat meitä ymmärtämään käyttäjien käyttäytymistä ja mieltymyksiä. Lue lisää tästä evästekäytännössämme. Suoritamme joitakin tarkoituksia varten analyysyjä ja kehitämme dokumentaatiota asiakkaidemme henkilötietojen pohjalta sekä suoritamme asiakaskohtaisia analyyssejä eli niin sanottua profilointia. Suoritamme näitä toimia voidaksemme markkinoida yhtiötä ja yhtiön tuotteita ja palveluja sekä arvioidaksemme, kehittääksemme ja parantaaksemme palvelujamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme. Teemme tämän myös tarjotaksemme asiakkaillemme etuja ja tarjouksia sekä tarjotaksemme asiakkaillemme yksilöidyn palvelukokemuksen.

Tiedot voivat liittyä siihen, miten käytät verkkosivujamme ja muita digitaalisia kanavia (esim. millä sivuilla ja millä sivujen osilla olet käynyt ja mitä hakuja olet tehnyt), osto- ja tilaushistoriaasi, ikääsi, asuinpaikkaasi, KICKS Beauty Talksissa tekemiisi henkilökohtaisiin valintoihin (esim. ihon sävy, ihon tyyppi, silmien väri, hiustyyppi ja hiusten väri), teknisiin asetuksiisi ja asiakkaan mobiililaitteesta (esim. matkapuhelimesta tai tabletista) saatuihin sijaintitietoihin tai asiakastyytyväisyys- tai markkinatutkimuskyselyjen tuloksiin. Saatamme myös täydentää tietojamme toisesta lähteestä (esim. muilta yrityksiltä) saaduilla tiedoilla, jotta saamme parhaan mahdollisen kuvan kiinnostukseksi kohteista ja mieltymyksistäsi.

Muista, että sinulla on aina oikeus vastustaa harjoittamaamme markkinointia. Voit tehdä tämän suoraan lähettämiemme viestien kautta tilauksen peruutuslinkin kautta tai ottamalla meihin yhteyttä (yhteystietomme löytyvät kohdasta "KICKSin yhteystiedot"). Jos markkinointiamme näytetään sosiaalisessa mediassa, voit ilmaista valintasi ja mieltymyksesi sosiaalisen median alustalla, esim. asetustesi kautta tai asiaankuuluvan julkaisun yhteydessä.

Saatamme käyttää markkinointievästeitä tätä tarkoitusta varten. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

<p>Tarkoitusta varten suoritettu käsittely</p>	<p>a) Lähetämme tuotteitamme ja yhtiötämme koskevaa yleistä ja henkilökohtaisesti räätälöityä markkinointisisältöä ja viestintää sähköpostitse, tekstiviestitse tai muilla digitaalisilla viestintätavoilla.</p> <p>b) Lähetämme tarjouksia kumppaneiltamme sähköpostitse, tekstiviestitse tai muilla viestintätavoilla.</p> <p>c) Asiakaskokemusanalyysi ja asiakastietokannan segmentointi palvelujemme, tuotteidemme ja järjestelmiemme arvioimiseksi, kehittämiseksi ja parantamiseksi</p>
	<p>Jos olet KICKS Clubin jäsen,</p> <p>a) tarjoamme sinulle henkilökohtaisia etuja bonussetelien ja alennusten muodossa sekä yleisiä ja henkilökohtaisia tarjouksia.</p> <p>Tätä tarkoitusta varten suoritamme analyysejä sinun tai muiden asiakkaiden tietojen perusteella. Lue aiheesta lisää kohdassa 6.</p>
<p>Oikeusperusta</p>	<p>Oikeusperustamme markkinointievästeiden käyttöämme varten on etukäteen antamasi suostumus.</p> <p>Muun henkilötietojen käsittelyn suhteen nojaudumme seuraaviin oikeudellisiin perusteisiin:</p> <p>Jos olet KICKSin asiakas tai jäsen, oikeutettu etumme pystyä markkinoimaan yhtiötämme, tuotteitamme ja palvelujamme.</p> <p><i>Vaihtoehtoisesti</i></p> <p>Jos et ole KICKSin asiakas, suostumuksesi.</p>

Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Ostohistoria • Tiedot siitä, miten käytät KICKS:n sivustoja ja muita digitaalisia kanavia • Osto- ja tilaushistoria • Tekniset asetukset • Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot (kuten napsautus- ja vierailuhistoria) • Asiakastyytyväisyys- ja markkinointikyselyjen tulokset
Henkilötietojen vastaanottajat	Markkinointikumppanit ja markkinointikanavat (esim. sosiaalinen media ja hakukoneet). Asiakkuudenhallinta- ja asiainhallintajärjestelmien tarjoajat, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, ulkoisten tietopalvelujen tarjoaja, osoitetietojen tarjoajat sekä tulostus- ja jakelupalvelujen tarjoajat.
Säilytysaika	Henkilötiedot poistetaan 24 kuukauden kuluttua, jos et ole aktiivinen koko tänä aikana. Muussa tapauksessa KICKS käsittelee suoramarkkinointiamme varten rekisteröityjä henkilötietoja, kunnes peruutat tilauksen, peruutat suostumuksesi tai ilmoitat KICKSille, että et enää halua vastaanottaa suoramarkkinointia. Voit tehdä tämän ottamalla yhteyttä KICKS:n asiakaspalveluun, tai jos olet jäsen, omien sivujesi (My Pages) kautta osoitteessa kicks.fi.

5.5 Palvelujen tarjoaminen digitaalisissa kanavissamme

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit käyttää digitaalisia palvelujamme (esim. verkkosivustoamme).

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	a) digitaalisten palvelujemme (esim. kicks.fi) teknisen toiminnan mahdollistaminen ja sellaisten ominaisuuksien tarjoaminen, joihin pyydät pääsyä.
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme voida tarjota digitaalisia palvelujamme.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)
Henkilötietojen vastaanottajat	Verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään sen ajan, jona käytät digitaalista palveluamme, ja enintään 24 kuukautta sen jälkeen.

5.6 Palvelujemme yksilöllinen kokemus

Teemme aina parhaamme räätälöidäksemme kanaviamme sen perusteella, mistä uskomme sinun pitävän. Voidaksemme mukauttaa kanaviamme sinua varten meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää evästeitä yksilöllistääksemme sisältöä. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Tallennamme osto- ja selaushistoriasi luodaksemme yksilöllisempää sisältöä. Esimerkiksi näyttämällä asianmukaisia tuotesuosituksia, lähettämällä kiinnostuksen kohteisiin perustuvia artikkeleita, ehdottamalla ostoslistoja tai muut vastaavat toimenpiteet, jotta palvelujemme käyttö ja käyttökokemus olisi mahdollisimman hyvä ja sujuva. Lisäksi voimme auttaa sinua muistamaan unohtuneet/hylätyt ostoskorit.</p> <p>b) Annamme sinulle mahdollisuuden tehdä ihonhoitoanalyysi ja saada tuloksiisi perustuvia tuotesuosituksia.</p> <p>Jos olet KICKS Clubin jäsen, myös kohtaa 6.2 Jäsenedut sovelletaan.</p> <p>Tätä tarkoitusta varten suoritamme sinun tai muiden jäsenten tietoihin perustuvia analyysejä. Lue aiheesta lisää kohdassa 6.</p>
Oikeusperusta	<p>Yksilöllistämiseen tarkoitettujen evästeiden käytön oikeusperustamme on suostumus.</p> <p>Muun henkilötietojen käsittelyn suhteen nojautumme seuraaviin oikeudellisiin perusteisiin:</p> <p>Jos olet KICKS Clubin jäsen, kanssasi solmimamme sopimus KICKS Clubin jäsenyydestä (jäsenehdot).</p> <p>Jos olet KICKS:n asiakas tai vieras, suostumuksesi.</p> <p>Käsittely b: oikeutettu etumme tarjota sinulle yksilöllinen kokemus antamalla sinulle tuotesuosituksia, jotka perustuvat ihonhoitoanalyysituloksiisi.</p>
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none">• Nimi• Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)• henkilötunnus, jos olet jäsen• sukupuoli, jos olet määritellyt sen• Ostohistoria• ostostiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot (kuten napsautus- ja vierailuhistoria)• profiilikuva• ihon sävy

Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmän palveluntarjoaja ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, ihonhoitoanalytiikkapalvelun tarjoaja, suosituskoneet ja kohdennetun viestinnän järjestelmän tarjoaja, jotka liittyvät verkkokauppakokemukseesi, sekä ulkoinen tietopalvelujen tarjoaja.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksen tai ollut muuten vuorovaikutuksessa, kuten napsauttanut sähköpostiviestejä tai ollut aktiivinen KICKS Beauty Talks -palvelussa. Käsittely b: Henkilötietosi poistetaan, kun ihonhoitoanalyysi on suoritettu.

5.7 Kilpailut ja tapahtumat

Joskus haluamme järjestää kilpailuja ja antaa asiakkaillemme mahdollisuuden voittaa upeita palkintoja. Voimme myös järjestää tapahtumia. Käsittelemme tällaisia tapauksia varten henkilötietojasi.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Viestimme kanssasi, kun osallistut kilpailuihimme, kun se on tarpeen kilpailun toteuttamiseksi.</p> <p>b) Valitsemme voittajat ja julkistamme kilpailun palkinnot.</p> <p>c) Viestimme kanssasi ennen tapahtumaa ja sen jälkeen. Näissä tapauksissa saatamme lähettää vahvistuksia ilmoituksista, tietoja tapahtumasta, josta sinun tulee tietää, sekä kysymyksiä tai arviointeja.</p> <p>d) Vahvistamme henkilöllisyytesi ja ikäsi varmistaaksemme, että olet täysi-ikäinen.</p>
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme pystyä järjestämään ja hallinnoimaan kilpailujamme ja tapahtumiamme.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavanlaiset tiedot, joita olet päättänyt antaa) • Ikä • Kilpailun yhteydessä annetut tiedot
Henkilötietojen vastaanottajat	asiakkuudenhallintajärjestelmän tarjoaja ja valittu kilpailukanava (esim. sosiaalinen media), tietyn kilpailun/tapahtuman yhteistyökumppanit, esim. meikkitaiteilijat tai meikkimerkit.
Säilytysaika	Kilpailun yhteydessä annetut tiedot poistetaan viimeistään kolmen kuukauden kuluttua kilpailun/tapahtuman (mukaan lukien mahdollinen arviointi) päättymisestä. Huomaa, että lähettämäsi osallistumisilmoittautumiset/-hakemukset voidaan tallentaa rajoittamattomaksi ajaksi kilpailun ehtojen mukaisesti.

5.8 Palveluvaraukset

Tarjoamme sinulle jäsenenä tai asiakkaana mahdollisuuden varata erilaisia kauneushoitoja joissakin myymälöissämme. Käsittelemme tällaisia tapauksia varten henkilötietojasi.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Vastaanotamme varauksesi (mukaan lukien varauksen siirtäminen, uudelleenvaraus ja peruutus).</p> <p>b) Lähetämme sinulle varausvahvistuksen (mukaan lukien varauksensiirto-, uudelleenvaraus- ja peruutusvahvistuksen)</p> <p>c) Viestimme kanssasi varauksestasi.</p> <p>d) Kauneushoitojen suorittaminen</p>
Oikeusperusta	sopimus, jonka olemme solmineet kanssasi.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> Nimi Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)
Henkilötietojen vastaanottajat	Varausjärjestelmien tarjoaja ja asiakkuudenhallintajärjestelmien tarjoaja.
Säilytysaika	<p>Jos olet asiakkaamme, poistamme henkilötietosi 12 kuukauden kuluttua viimeisen hoidon suorittamisen jälkeen.</p> <p>Jos olet KICKS Clubin jäsen, Henkilötietosi säilytetään, kunnes peruutat jäsenyytesi tai et ole suorittanut toimia viimeisten 24 kuukauden aikana.</p> <p>Toimien suorittamattomuus tarkoittaa, että et ole tehnyt ostoksia tai ollut vuorovaikutuksessa muilla tavoin, esim. napsauttamalla sähköposteja, tai tehnyt mitään toimia KICKS Beauty Talksissa 24 kuukauden aikana.</p>

5.9 Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

Joissakin tapauksissa meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietoja, jos lainsäädännössä on erityisiä velvoitteita, esimerkiksi jos havaitsemme virheellisyyksiä tuotteissa. Meidän on tällöin ehkä käsiteltävä henkilötietojasi viestiäksemme kanssasi varmistaaksemme, että otamme vastuun tuotteistamme.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	Meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietojasi noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita lain, tuomion tai hallinnollisen päätöksen edellyttämällä tavalla. Vaatimukset saattavat koskea tuotevastuutamme tai tuotteidemme turvallisuutta. Tällaisissa tapauksissa meidän on ehkä lähetettävä sinulle yleistä viestintää ja tietoja tai erityisiä tietoja tuotevaroituksista ja tuotteiden takaisinvedoista. Vaatimukset voivat koskea myös kirjanpitolain tai rahanpesua koskevan lain mukaisia velvoitteitamme tai niiden tarkoitus voi olla estää väärinkäytökset, kuten petokset ja henkilöllisyyden luominen.
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmän tarjoaja ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja sekä verkkokaupan käyttökokemukseesi liittyvä kohdennetun viestinnän järjestelmän tarjoaja.
Oikeusperusta	lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> Nimi

	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • henkilötunnus, jos velvoitteet sitä edellyttävät • yhteydenpito asiakkaan kanssa • Ostotiedot
Säilytysaika	KICKS tallentaa tiedot siinä määrin kuin laki, asetus tai hallinnollinen päätös sitä edellyttää.

5.10 Liiketoimintamme, tuotteidemme ja palvelujemme kehittäminen ja parantaminen

Varmistaaksemme, että voimme kehittää liiketoimintaamme ja tarjota sinulle alansa huipulla olevan tuotevalikoiman, saatamme käyttää henkilötietoja tilastollisten analyysien ja vastaavan dokumentaation tuottamiseen kehittääksemme ja parantaaksemme liiketoimintaamme.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tilasto- ja analytiikkaevästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Arvioimme, kehitämme ja parannamme yrityksen palveluja, tuotteita ja järjestelmiä koko asiakasyhteisöä varten.</p> <p>b) Annamme sinulle ja muille asiakkaille mahdollisuuden vaikuttaa tuotevalikoimaamme esim. asiakas- ja markkinatutkimuskyselyjen avulla</p>
Oikeusperusta	<p>Tilasto- ja analytiikkaevästeiden käyttömme oikeusperustamme on suostumuksesi.</p> <p>Muun henkilötietojen käsittelyn suhteen nojautumme seuraaviin oikeudellisiin perusteisiin:</p> <p>Oikeutettu etumme pystyä arvioimaan, kehittämään ja parantamaan palvelujamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme, jotta voimme kehittää toimintaamme ja tarjota merkityksellisiä palveluja sinulle asiakkaana. Lisäksi haluamme tehdä palvelujemme, tuotteidemme ja järjestelmiemme käytöstä helpompaa ja turvallisempaa.</p>
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • yhteydenpito asiakkaan kanssa • Vastaukset asiakaskyselyihin • Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot

Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmän tarjoaja, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, konserniyhtiöt, asiakaskysely-yritykset (sekä kysely-yritykset että asiakaskyselyjen tarjoajat) ja ulkoiset tietopalvelujen tarjoajat.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan.

5.11 Turvallisuustyö ja väärinkäytösten torjuminen tai rikosten torjuminen, estäminen ja tutkiminen

Me KICKSillä arvostamme turvallisuutta. Tämän tarkoituksen täyttämiseksi saatamme käsitellä henkilötietojasi. Turvallisuutesi ja työntekijöidemme turvallisuuden vuoksi teemme parhaamme turvallisuuden varmistamiseksi sekä verkkosivustollamme että myymälöissämme. Myymälöissämme käytetään kameravalvontaa rikosten ehkäisemiseksi meitä tai asiakkaitamme vastaan ja tällaisten rikosten tutkintaa varten. Kameravalvontaa suoritetaan vain sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<ul style="list-style-type: none"> a) estääksemme palvelun väärinkäytön, estääksemme luvattoman kirjautumisen sekä estääksemme yhtiötä vastaan tehdyt rikokset ja raportoidaksemme niistä. b) tutkiaksemme tai estääksemme petoksia ja muita lain rikkomuksia esim. kameravalvonnan avulla myymälöissämme. c) Suoritamme toimia estääksemme roskapostin, tietojenkalastelun, häirinnän tai muut toimet, jotka käyttöehtomme kieltävät. d) Suoritamme toimia suojataksemme ja kehittääksemme tietoteknistä ympäristöämme hyökkäyksiä ja tunkeutumisia vastaan.
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme voida tarjota/käyttää turvallisia tuotteita ja tutkia epäiltyjä rikoksia.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Kuva • Nimi ja henkilöllisyys epäillyn rikoksen tapauksessa • Yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite • IP-osoite • Videotallenteet kameravalvonnasta • Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmän tarjoaja, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja ja tilausten toimitusjärjestelmät.

Säilytysaika	<p>Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan.</p> <p>Jos olet jäsen, henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksen tai ollut muuten vuorovaikutuksessa, kuten napsauttanut sähköpostiviestejä tai ollut aktiivinen KICKS Beauty Talks -palvelussa.</p> <p>Myymälöissämme tallennettuja kameravalvonta-aineistoja säilytetään enintään 30 päivän ajan. Aineisto voidaan säilyttää pidempään, jos sitä koskien tehdään rikosilmoitus, ja aineisto on säilytettävä niin kauan kuin poliisi tarvitsee niitä.</p>
---------------------	--

6 Tietoja sinulle asiakaskerhomme jäsenenä

Haluamme, että jäsenyytesi perheessämme on kannattavaa. KICKS Clubin jäsenenä saat meiltä lisäetuja ja -tarjouksia. Tämä tarkoittaa sitä, että teemme kaikkemme varmistaaksemme, että etusi ja tarjouksesi on räätälöity juuri sinua varten. Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi tätä varten.

6.1 Jäsenyytesi hallinnoimiseksi

Liittyäksesi KICKS Clubin jäseneksi sinun tulee hakea jäsenyyttä. Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi tätä varten.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Rekisteröimme sinut jäseneksi.</p> <p>b) Tarkistamme henkilöllisyytesi, henkilötietosi ja yhteystietosi.</p> <p>c) Varmistamme, että henkilötietosi ovat ajan tasalla, tarkistamalla ne väestörekisteristä.</p> <p>d) Viestimme sinulle jäsenyyteesi liittyviä uutisista ja päivityksistä.</p> <p>e) Tunnistus voimassa olevalla henkilökortilla myymälässä.</p>
Oikeusperusta	<p>kanssasi solmimamme sopimus KICKS Clubin jäsenyydestä (jäsenehdot).</p> <p>Jos et anna henkilötietoja, joita tarvitaan kyseessä olevan sopimuksen täyttämiseen, KICKS ei pysty täyttämään sinua koskevia sitoumuksia.</p>
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Henkilötunnus

Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallinta- ja asiainhallintajärjestelmän tarjoajat, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoajat, osoitetietojen tarjoajat, tulostus- ja jakelupalvelujen tarjoajat, julkiset osoiterekisterit tai tietotoimistot sekä verkkokaupan käyttökokemukseesi liittyvä kohdennetun viestinnän järjestelmän tarjoaja.
Säilytysaika	<p>Henkilötietojasi säilytetään, kunnes peruutat jäsenyytesi tai et ole suorittanut toimia viimeisten 24 kuukauden aikana, minkä jälkeen sinun on haettava uutta jäsenyyttä niin halutessasi.</p> <p>Toimien suorittamattomuus tarkoittaa, että et ole tehnyt ostoksia tai ollut vuorovaikutuksessa muilla tavoin, esim. napsauttamalla sähköposteja, tai tehnyt mitään toimia KICKS Beauty Talksissa 24 kuukauden aikana.</p> <p>Jos haluat lopettaa jäsenyytesi, poistamme jäsenyyteesi liittyvät henkilötiedot viimeistään 15 päivän kuluttua jäsenyytesi päättymisestä.</p>

6.2 Jäsenedut

Haluamme, että saat jäsenenä vähän ylimääräistä. Siksi teemme aina parhaamme antaaksemme sinulle jäsenetuja, joista uskomme sinun nauttivan erityisesti. Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle jäsenetuja.

Saatamme käyttää mukauttamisevästeitä tiettyä tätä tarkoitusta varten tehtävää käsittelyä varten. Lue lisää evästeiden käytöstä [evästekäytännössämme](#).

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Tarjoamme sinulle yksilöllistä sisältöä esimerkiksi näyttämällä asianmukaisia tuotesuosituksia ja lähettämällä innoittavaa sisältöä uutiskirjeessämme</p> <p>b) Lähetämme sinulle jäsenlehtemme KICKS Magazinen.</p> <p>c) Tallennamme tilaushistoriasi omille sivuillesi (My Pages).</p> <p>d) Kutsumme sinut tapahtumiin.</p> <p>e) Annamme sinun rekisteröidä käyttäjätilin KICKS Beauty Talksissa.</p> <p>f) Tarjoamme sinulle mahdollisuuden osallistua käyttäjätesteihin ja asiakaskyselyihin.</p> <p>g) Kirjaamme tietoihin ja laskemme bonuksesi ostojesi tai digitaalisten palvelujemme käyttösi perusteella.</p> <p>h) Hallinnoimme ja lähetämme bonusseteleitä ja -ilmoituksia.</p> <p>i) Kerromme sinulle sinulle kohdistetuista eduista ja tarjouksista.</p> <p>Jos olet KICKS Clubin jäsen, myös kohdissa 5.5 <i>Palvelujemme yksilöllinen kokemus</i> ja 5.3 <i>Markkinointi ja viestintä</i> annetut tiedot pätevät.</p> <p>Tätä tarkoitusta varten suoritamme sinun tai muiden jäsenten tietoihin perustuvia analyysyjä.</p>
--	---

Oikeusperusta	<p>Oikeusperustamme mukauttamisevästeiden käyttöön on suostumuksesi.</p> <p>Muun henkilötietojen käsittelyn suhteen nojaudumme seuraaviin oikeudellisiin perusteisiin:</p>
	<p>kanssasi solmimamme sopimus KICKS Clubin jäsenyydestä (jäsenehdot).</p> <p>Jos et anna henkilötietoja, joita tarvitaan kyseessä olevan sopimuksen täyttämiseen, KICKS ei pysty täyttämään sinua koskevia sitoumuksia.</p>
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Henkilötunnus tai henkilöllisyystodistus (myymälässä) • Käyttäjänimi • Osto- ja maksuhistoria • Maksutiedot?
Henkilötietojen vastaanottajat	<p>Asiakkuudenhallinta- ja asiainhallintajärjestelmän tarjoajat, verkkokauppa-alustan tarjoajat, yhteisöalustan tarjoajat, verkkokauppakokemukseesi liittyvän kohdennetun viestinnän tarjoajat sekä asiakaskyselyjen ja osoitetietojen tarjoajat, tulostus- ja jakelupalvelujen tarjoajat sekä ulkoiset tietopalvelujen tarjoajat.</p>
Säilytysaika	<p>Henkilötietojasi säilytetään, kunnes peruutat jäsenyytesi tai et ole suorittanut toimia viimeisten 24 kuukauden aikana, minkä jälkeen sinun on haettava uutta jäsenyyttä niin halutessasi.</p> <p>Toimien suorittamattomuus tarkoittaa, että et ole tehnyt ostoksia tai ollut vuorovaikutuksessa muilla tavoin, esim. napsauttamalla sähköposteja, tai tehnyt mitään toimia KICKS Beauty Talksissa 24 kuukauden aikana.</p> <p>Jos haluat lopettaa jäsenyytesi, poistamme jäsenyyteesi liittyvät henkilötiedot viimeistään 15 päivän kuluttua jäsenyytesi päättymisestä.</p>

7 Kuinka luovutamme tietojasi muille yrityksille

Joskus KICKS:in on ehkä siirrettävä tai jaettava tietojasi muille yrityksille. Näin saatetaan tehdä, kun palkkaamme muita yrityksiä avustamaan meitä tietoteknisten järjestelmien, yhteisöalustamme, markkinoinnin, asiakaskyselyjen, suosituskoneiden, tietopalvelujen, osoitetietojen toimittamisen sekä henkilötietojen tulostamisen ja jakelun tai säilyttämisen (pilvipalvelut) kanssa. Nämä yhtiöt ovat henkilötietojen käsittelijöitämme, ja ne saavat käsitellä henkilötietojasi vain ohjeidemme mukaisesti.

Lisäksi saatamme luovuttaa henkilötietojasi myös muille yrityksille, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötietojasi käsittelystä. Luovutamme henkilötietojasi seuraaviin ryhmiin kuuluville vastaanottajille, jotka ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä:

- viestintäpalvelujen tarjoajat
- viranomaiset

- maksupalvelun tarjoajat
- julkiset osoiterekisterit tai tietotoimistot
- kumppanit, esim. tiettyä tapahtumaa varten
- markkinointikanavat (esim. sosiaalinen media ja hakukoneet).

Jos KICKS myy tai ostaa jonkin yrityksen tai sen omaisuutta, KICKS voi antaa henkilötietojasi tällaisen yrityksen tai omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle.

Jos KICKS tai merkittävä osa KICKSin omaisuudesta myydään toiselle yhtiölle, asiakkaiden henkilötietoja saatetaan jakaa.

Suoritamme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti varmistaaksemme, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti siirrettäessä tai jaettaessa henkilötietoja muille yrityksille.

Tarkempia tietoja vastaanottajaryhmistä, jotka saattavat saada pääsyn henkilötietoihisi, on kohdissa 5 ja 6 olevissa taulukoissa.

8 Siirrot kolmansiin maihin

Käsittelemme henkilötietojasi pääsääntöisesti EU:n/ETAn alueella. Tapauksissa, joissa henkilötietoja käsitellään EU:n/ETAn ulkopuolella, on joko olemassa Euroopan komission päätös siitä, että kyseinen maa takaa asianmukaisen suojatason, tai KICKS varmistaa, että käytössä on asianmukaiset suojaustoimet, joilla varmistetaan oikeuksiesi suojaus. Esimerkkejä asianmukaisista suojaustoimista ovat hyväksytyt käytäntösäännöt tai Euroopan komission päättämiin vakiosopimuslausekkeisiin perustuva sopimus.

Jos haluat lisätietoja KICKSin käyttämisestä suojaustoimista tai tietoja siitä, mistä nämä tiedot ovat saatavissa, voit ottaa yhteyttä KICKSiin kohdassa *KICKSin yhteystiedot* mainituilla tavoilla.

9 Oikeutesi

Sinulla on tiettyjä oikeuksia, kun käsittelemme henkilötietojasi. Seuraavana on katsaus siihen, mitä nämä oikeudet ovat, mitä ne tarkoittavat, ja **miten voit käyttää niitä**.

Tiedonsaantioikeutesi Pyrimme olemaan avoimia siitä, miten käsittelemme tietojasi. Jos haluat saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, jota teemme sinuun liittyen, sinulla on oikeus pyytää saada tietosi. Jos saamme tiedonsaantipyynnön, saatamme pyytää lisätietoja varmistaaksemme, että luovutamme tiedot oikealle henkilölle.

Tietojen korjausoikeutesi

Eivätkö tietomme sinusta ole ajan tasalla tai käsittelemmekö sinua koskevia virheellisiä tietoja? Tällaisessa tapauksessa voit pyytää henkilötietojesi korjaamista. Jos sinulla on käyttäjätili KICKS Clubissa, voit päivittää tietosi itse tai tarkastella tilaushistoriaasi.

Tietojen poistamisoikeutesi ja käsittelyn rajoittamisoikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista esimerkiksi, jos uskot, että henkilötietojasi käsitellään sovellettavan lainsäädännön vastaisesti.

Oikeutesi vastustaa tietojen käsittelyämme (mukaan lukien oikeus vastustaa suoramarkkinointia ja automatisoitua päätöksentekoa)

Sinulla on oikeus vastustaa suorittamaamme käsittelyä (esim. oikeutettuihin etuihimme perustuvaa käsittelyä). Voit tehdä tämän ottamalla yhteyttä KICKS:n asiakaspalveluun, tai jos olet jäsen, omien sivujesi (My Pages) kautta osoitteessa kicks.fi. Henkilötietojasi ei saa käsitellä suoramarkkinointitarkoituksiin, jos vastustat tällaista käsittelyä. Jos vastustat harjoittamaamme suoramarkkinointia, lopetamme tällaisen aineiston lähettämisen sinulle.

Jos haluat edelleen vastaanottaa viestejä tietyissä kanavissa, sinun ei tarvitse vastustaa kaikenlaisia markkinointitoimia. Näissä tapauksissa voit valita, että vastaanotat meiltä tarjouksia vain valitsemiesi kanavien kautta, esimerkiksi sähköpostitse, mutta et tekstiviestitse.

Sinulla on oikeus vastustaa automaattista käsittelyä, jos sillä on oikeudellisia seuraamuksia, tai jos se vaikuttaa sinuun merkittävästi muulla samankaltaisella tavalla. Tämä ei päde, jos kyseessä oleva päätöksenteko on tarpeen esimerkiksi kanssasi tehdyn sopimuksen solmimiseksi tai täytäntöönpanemiseksi (kuten luottihakemuksen tapauksessa).

Suostumuksen peruuttamisoikeutesi

Oletko antanut suostumuksesi johonkin käsittelytoimeen, jota suoritamme? Siinä tapauksessa sinulla on oikeus peruuttaa se milloin tahansa. Voit tehdä sen ottamalla yhteyttä KICKS:n asiakaspalveluun tai päivittämällä valintasi suostumuksen hallintatyökalussamme (consent manager).

Tietojen siirto-oikeutesi

Kanssasi tekemämme sopimuksen perusteella suoritamamme käsittelyn osalta, tai jos olet antanut suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit pyytää, että antamasi tiedot siirretään toiselle rekisterinpitäjälle (niin kutsuttu tietojen siirto).

Oikeutesi tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos uskot, että käsittelemme henkilötietojasi väärin, sinulla on myös oikeus tehdä valitus Suomen tietosuojaviranomaiselle.

Miten voin käyttää oikeuksiani?

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa asiakaspalvelu@kicks.fi

10 Tietosuojakäytäntöön tehtävät muutokset

KICKS pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä. Ajantasaiset ehdot ovat saatavilla osoitteessa <https://www.kicks.fi/kicks-yritysinfo/tietosuojapolitiikka>

11 Muuta

Kaikki viestintä ja toimet, joihin ryhdymme oikeuksiasi liittyen, ovat maksuttomia. Mikäli pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, KICKS pidättää kuitenkin oikeuden joko veloittaa kohtuullinen maksu pyyntöön liittyvistä hallinnollisista kuluista tai olla noudattamatta pyyntöä. KICKS:n yhteystiedot löytyvät tietosuojakäytännön viimeisestä osiosta.

12 KICKSin yhteystiedot

Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä tai jos haluat käyttää henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä alla kuvatulla tavalla. Jos et enää halua vastaanottaa viestintäsisältöä, voit kirjautua sisään omille sivuille (My Pages) osoitteessa kicks.fi milloin tahansa ja peruuttaa viestintäsisällön tilauksen, tai voit myös ottaa yhteyttä KICKSin asiakaspalveluun. Voit myös peruuttaa tilauksesi kanavaan, jonka kautta olet saanut viestintäsisältöä.

Postiosoite:

Kicks Kosmetikkedjan Oy
Box 426
SE-101 28 Stockholm, Ruotsi

Käyntiosoite:

Klarabergsviadukten 90
111 64 Stockholm, Ruotsi

Sähköposti: asiakaspalvelu@kicks.fi

Puhelin: [09 3489331](tel:093489331)

Verkko: <https://www.kicks.fi/ota-yhteytta-asiakaspalveluun>

Henkilötietojen poistamista, tietojen siirtoa ja rekisteriotteita koskevissa asioissa:

asiakaspalvelu@kicks.fi