

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

1. Johdanto

Tämä tietosuojakäytäntö koskee Skincityn verkkosivuston skincity.com kautta kerättyjä henkilötietoja.

Tämän käytännön lisäksi ostoehtoja sovelletaan osoitteessa skincity.com tehtäviin ostoksiin.

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää, ja löydät sen uusimman version osoitteesta skincity.com.

Huomaa, että tietosuojakäytäntö ei koske henkilötietoja, joita annat jollekin kumppaneistamme (esim. napsauttamalla linkkiä, joka johtaa johonkin kumppaniemme sisältöön, tarjouksen yhteydessä). Emme ole vastuussa kumppaniemme suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

2. Rekisterinpitäjä

Kun KICKS Group AB, jonka yritystunnus on 556432–9281 ja joka on Skincity Oy and Sweden AB:n ("Kicks Group") omistaja, käsittelee kaikkia asiakastietoja konsernin sisällä, lain mukainen rekisterinpitäjä on Kicks Group. Tämä johtuu siitä, että KICKS suorittaa kaiken tiedonhallinnan ja määrittää tarkoitukset, joita varten henkilötietoja käsitellään, ja miten niitä käsitellään. Kicks Groupin yhteystiedot löytyvät alta kohdasta "Skincityn yhteystiedot"

3. Sinulta keräämämme henkilötiedot

Saatamme kerätä sinusta erityyppisiä henkilötietoja, kun vieraillet skincity.com-sivustolla ja ostat tuotteita, käytät palvelujamme, rekisteröidyt uutiskirjeen tilaajaksi tai luot tilin, otat yhteyttä asiakaspalveluun tai olet meihin yhteydessä joillakin muilla tavoilla.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia elossa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Näitä voivat olla esimerkiksi nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja muut vastaavat tiedot.

Kun sanomme, että käsittelemme henkilötietoja, tarkoitamme jokaista henkilötietoihin liittyvää toimenpidettä, kuten tietojen keräämistä, tallentamista ja jäsentämistä, käyttöä, luovuttamista ja vastaavia käsittelytoimenpiteitä.

4. Mitä henkilötietoja keräämme, miksi käytämme henkilötietojasi ja kuinka kauan säilytämme ne

Tarkoitus ja oikeusperusta

Sinusta keräämiämme henkilötietoja käytetään eri tarkoituksiin. Tässä osiossa selitämme, miksi käytämme henkilötietojasi, mitä käsittelyä suoritamme täyttääksemme keräämisen ja käsittelyn tarkoituksen ja oikeusperustan, johon käsittely perustuu.

Säilytys

Yleensä säilytämme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten olemme keränneet tietosi. Tietoja voidaan myös säilyttää sovellettavan lain vaatiman ajan. Alla olevissa kohdissa 5.1–6. olevissa taulukoissa selvitetään, kuinka kauan tietosi säilytetään.

5. Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot

Meille antamiesi tai palvelujemme käyttämistapojesi tai tekemiesi ostosten perusteella keräämiemme henkilötietojen lisäksi saatamme joissakin tapauksissa kerätä henkilötietoja muista lähteistä akkreditoitujen palveluntarjoajien kautta. Suostumuksellasi saatamme myös käyttää mainosverkostoja, mittaustyökaluja tai yrityksiä, jotka auttavat meitä ymmärtämään käyttäjien käyttäytymistä ja mieltymyksiä. Katso lisätietoja evästekäytännössämme.

Tietoa siitä, mitä henkilötietoja saatamme kerätä muista lähteistä, löytyy alla olevasta taulukosta.

Keruun lähde	Henkilötietojen tyyppi	Tarkoitus
Julkiset osoiterekisterit tai tietotoimistot	Nimi ja virallinen osoite	Varmista, että meillä on sinusta oikeat osoitetiedot

5.1 Osto ja tilaus

Jotta voit ostaa ja tilata meiltä tuotteita, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	a) Ostoksesi ja tilauksesi hallinnointi b) Toimitamme tuotteesi tai palvelusi (mukaan lukien toimitustasi koskeva viestintä kanssasi). c) Tarkistamme henkilöllisyytesi, henkilötietosi ja yhteystietosi. d) Hallinnoimme maksuasi maksukumppanimme avulla e) Hallinnoimme ja viestimme kanssasi ostokseesi liittyvän vaatimuksen tai takuuasian yhteydessä.
Oikeusperusta	Ostosopimus, jonka olemme solmineet kanssasi.

Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> Nimi Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallinta- ja asiainhallintajärjestelmän tarjoajat, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, maksukäsittelykumppanit ja osoitetietojen tarjoajat.
Säilytysaika	Kunnes osto on suoritettu (mukaan lukien toimitus ja maksu) ja 24 kuukauden ajan sen jälkeen, jotta mahdolliset valitukset ja takuuasiat voidaan käsitellä.

5.2 Ostosten ja tilausten tarjoaminen ja järjestäminen

Jotta voit tehdä ostoksia ja tilauksia osoitteessa skincity.com ja jotta voimme järjestää niiden tekemisen sinulle, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Voit lukea lisää evästeiden käytöstämme evästekäytännösämme.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	a) ominaisuudet, jotka helpottavat ostopäätöksiäsi (esim. näytämme muiden asiakkaiden tekemiä arvosteluja antaaksemme sinulle tietoa siitä, mitä mieltä muut ovat olleet tietystä tuotteesta).
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme mahdollistaa sinulle ostosten ja tilausten tekeminen osoitteessa skincity.com. Huomaa, että välttämättömät evästeet ovat aina käytössä eivätkä vaadi suostumustasi.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> Nimi Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmien, asiainhallinta- ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoajat sekä asiakasarviointityökalujen tarjoajat.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksia tai ollut muuten vuorovaikutuksessa, esim. napsauttamalla sähköpostiviestiä.

5.3 Asiakaspalvelutapaukset

Teemme aina parhaamme tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista palvelua aina kun olet yhteydessä meihin. Asiakaspalvelumme yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojakäytännön lopusta. Jotta voimme käsitellä tapauksesi, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Viestimme kanssasi ja vastaamme kysymyksiin, jotka lähetät meille puhelimitse, sähköpostitse tai chatissa digitaalisten kanavien kautta.</p> <p>b) Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, tallennamme puhelut laatu- ja koulutustarkoituksia varten. Tallenteita voidaan käyttää myös asiakaspalvelumme arviointiin ja yksittäisten asiakaspalvelutapauksien jälkiseurantaan.</p> <p>c) Vahvistamme nimesi ja yhteystietosi</p> <p>d) Tutkimme valituksesi ja käsittelemme asiakastukipyynnösi. Asiakastukitapaus voi koskea esimerkiksi teknistä tukea.</p> <p>e) Autamme sinua kokoamaan ostoskorin, ja sinä vastaat ostamisprosessin loppuunviemisestä.</p>
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme pystyä hallinnoimaan asiakaspalvelutapaustasi, arvioida asiakaspalvelutapauksiamme sekä suorittaa niiden jälkiseurantaa.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Äänitallenteet
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmien ja asiainhallintajärjestelmien tarjoajat sekä verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja.
Säilytysaika	Asiakaspalvelutapaus säilytetään tiedoissamme 24 kuukauden ajan tapauksen päättämisen jälkeen. Asiakaspalveluun tehdyn puhelun tallenne säilytetään 12 kuukauden ajan tapauksen päättämisen jälkeen.

5.4 Markkinointi ja viestintä, mukaan lukien profilointi

Jotta saisit uusimmat tarjouksemme ja uutisemme, saatamme harjoittaa markkinointia ja lähettää viestintää tuotteistamme ja yrityksestämme eri kanavien kautta, esim. sähköpostitse, tekstiviestillä, erityyppisillä mainoksilla tai innoittavien kuvien kautta sosiaalisessa mediassa. Markkinoidaksemme itseämme meidän on joskus käsiteltävä henkilötietojasi.

Lisäksi käytämme mainosverkostoja, mittaustyökaluja tai yrityksiä, jotka auttavat meitä ymmärtämään käyttäjien käyttäytymistä ja mieltymyksiä. Voit lukea lisää tästä evästekäytännössämme.

Suoritamme tiettyjä tarkoituksia varten analyyskejä ja tuotamme dokumentaatioita asiakkaidemme henkilötietojen pohjalta sekä suoritamme asiakaskohtaisia analyyssejä eli niin sanottua profilointia. Teemme tämän voidaksemme markkinoida yhtiötä ja yhtiön tuotteita ja palveluja, arvioida, kehittää ja parantaa palvelujamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme tai tarjota etuja ja tarjouksia asiakkaillemme ja tarjota asiakkaillemme yksilöllisen palvelukokemuksen.

Tiedot voivat liittyä siihen, miten käytät verkkosivustojamme ja muita digitaalisia kanavia (esim. millä sivuilla ja missä sivujen osissa ole käynyt, ja mitä hakuja olet tehnyt), osto- ja tilaushistoriaasi, asuinpaikkaasi, teknisiin asetuksiisi ja asiakkaan mobiililaitteesta (esim. matkapuhelimesta tai tabletista) saatuihin sijaintitietoihin tai asiakastytyväisyys- tai

markkinatutkimuskyselyjen tuloksiin. Saatamme myös täydentää tietojamme toisesta lähteestä (esim. muilta yrityksiltä) saaduilla tiedoilla, jotta saamme parhaan mahdollisen kuvan kiinnostukseksi kohteista ja mieltymyksistäsi.

Sinulla on aina oikeus vastustaa harjoittamaamme markkinointia. Voit tehdä tämän suoraan lähettämiemme viestien tilauksen peruutuslinkin kautta tai ottamalla meihin yhteyttä (yhteystietomme löytyvät kohdasta "Skincityn yhteystiedot"). Jos markkinointiamme näytetään sosiaalisessa mediassa, voit ilmaista valintasi ja mieltymyksesi sosiaalisen median alustalla, esim. asetustesi kautta tai asiaankuuluvan julkaisun yhteydessä.

Saatamme käyttää markkinointievästeitä tätä tarkoitusta varten. Voit lukea lisää evästeiden käytöstämme evästekäytännösämme.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Lähetämme tuotteitamme ja yhtiötämme koskevaa yleistä ja henkilökohtaisesti räätälöityä markkinointisisältöä ja viestintää sähköpostitse, tekstiviestitse tai muilla digitaalisilla viestintätavoilla.</p> <p>b) Lähetämme tarjouksia kumppaneiltamme sähköpostitse, tekstiviestitse tai muilla viestintätavoilla.</p> <p>c) Asiakaskokemusanalyysi ja asiakastietokannan segmentointi palvelujemme, tuotteidemme ja järjestelmiemme arvioimiseksi, kehittämiseksi ja parantamiseksi</p>
Henkilötietojen ryhmät	<ul style="list-style-type: none">• Nimi• Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)
Oikeusperusta	Oikeusperustamme markkinointievästeiden käyttöämme varten on etukäteen antamasi suostumus.

Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Tiedot siitä, miten käytät KICKS Groupin sivustoja ja muita digitaalisia kanavia • Osto- ja tilaushistoria • Tekniset asetukset • Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot (kuten napsautus- ja vierailuhistoria) • Asiakastyytyväisyys- ja markkinointikyselyjen tulokset
Henkilötietojen vastaanottajat	Markkinointikumppanit ja markkinointikanavat (esim. sosiaalinen media ja hakukoneet). Asiakkuudenhallinta- ja asiainhallintajärjestelmien tarjoajat, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, ulkoisten tietopalvelujen tarjoaja, osoitetietojen tarjoajat sekä tulostus- ja jakelupalvelujen tarjoajat.
Tarkoitus	Sen mahdollistaminen, että voit vastaanottaa tarjouksia ja uutisia.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksia tai ollut muuten vuorovaikutuksessa, esim. napsauttamalla sähköpostiviestiä. Muussa tapauksessa Kicks Group käsittelee suoramarkkinointiamme varten rekisteröityjä henkilötietojasi, kunnes peruutat tilauksen, peruutat suostumuksesi tai ilmoitat Kicks Groupille, että et enää halua vastaanottaa suoramarkkinointia.

5.5 Palvelujen tarjoaminen digitaalisissa kanavissamme

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit käyttää digitaalisia palvelujamme (esim. verkkosivustoamme).

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Voit lukea lisää evästeiden käytöstämme evästekäytännösämme.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	a) digitaalisten palvelujemme (esim. skincity.com) teknisen toiminnan mahdollistaminen ja sellaisten ominaisuuksien tarjoaminen, joihin pyydät pääsyä.
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme voida tarjota digitaalisia palvelujamme.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)

Henkilötietojen vastaanottajat	Verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään sen ajan, jona käytät digitaalista palveluamme, ja enintään 24 kuukautta sen jälkeen.

5.6 Palvelujemme yksilöllinen kokemus

Teemme aina parhaamme räätälöidäksemme kanaviamme sen perusteella, mistä uskomme sinun pitävän. Voidaksemme mukauttaa kanaviamme sinua varten meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää evästeitä yksilöllistääksemme sisältöä. Voit lukea lisää evästeiden käytöstämme evästekäytännösämme.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) Tallennamme osto- ja selaushistoriasi yksilöllisempää sisältöä varten. Esimerkiksi näyttämällä asianmukaisia tuotesuosituksia, lähettämällä kiinnostuksen kohteisiin perustuvia artikkeleita, ehdottamalla ostoslistoja tai muut vastaavat toimenpiteet, jotta palvelujemme käyttö ja käyttökokemus olisi mahdollisimman hyvä ja sujuva. Lisäksi voimme auttaa sinua muistamaan unohtuneet/hylätyt ostoskorit.</p> <p>b) Annamme sinulle mahdollisuuden tehdä ihonhoitoanalyysi ja saada tuloksiisi perustuvia tuotesuosituksia.</p>
Oikeusperusta	Yksilöllistämiseen tarkoitettujen evästeiden käytön oikeusperustamme on suostumus.

Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • Ostohistoria • Sukupuoli • Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot • Ihonhoitoanalyysin tulokset • Ihon tyyppi (jos olet päättänyt antaa nämä tiedot) • Ihon väri (jos olet päättänyt antaa nämä tiedot)
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmän palveluntarjoaja ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, ihonhoitoanalytiikkapalvelun tarjoaja, suosituskoneet ja kohdennetun viestinnän järjestelmän tarjoaja, jotka liittyvät verkkokauppakokemukseesi, sekä ulkoinen tietopalvelujen tarjoaja.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksia tai ollut muuten vuorovaikutuksessa, esim. napsauttamalla sähköpostiviestiä.

5.7 Kilpailut ja tapahtumat

Joskus haluamme järjestää kilpailuja ja antaa asiakkaillemme mahdollisuuden voittaa upeita palkintoja. Voimme myös järjestää tapahtumia. Käsittelemme tällaisia tapauksia varten henkilötietojasi.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<ol style="list-style-type: none"> Viestimme kanssasi, kun osallistut kilpailuihimme, kun se on tarpeen kilpailun toteuttamiseksi. Valitsemme voittajat ja julkistamme kilpailun palkinnot. Viestimme kanssasi ennen tapahtumaa ja sen jälkeen. Näissä tapauksissa saatamme lähettää vahvistuksia ilmoituksista, tietoja tapahtumasta, josta sinun tulee tietää, sekä kysymyksiä tai arviointeja. Vahvistamme henkilöllisyytesi ja ikäsi varmistaaksemme, että olet täysi-ikäinen
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme pystyä järjestämään ja hallinnoimaan kilpailujamme ja tapahtumiamme.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa)

	<ul style="list-style-type: none"> • Ikä • Kilpailun yhteydessä annetut tiedot
Henkilötietojen vastaanottajat	asiakkuudenhallintajärjestelmän tarjoaja ja valittu kilpailukanava (esim. sosiaalinen media), tietyn kilpailun/tapahtuman yhteistyökumppanit, esim. meikkitaiteilijat tai meikkimerkit.
Säilytysaika	Kilpailun yhteydessä lähetetyt tiedot poistetaan viimeistään kolmen kuukauden kuluttua kilpailun/tapahtuman (mukaan lukien mahdollinen arviointi) päättymisestä. Huomaa, että lähettämäsi osallistumiset voidaan tallentaa ilmoitettujen kilpailun ehtojen mukaisesti.

5.8 Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

Joissakin tapauksissa meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietoja, jos lainsäädännössä on erityisiä velvoitteita, esimerkiksi jos havaitsemme virheellisyyksiä tuotteissa. Meidän on tällöin ehkä käsiteltävä henkilötietojasi viestiäksemme kanssasi varmistaaksemme, että otamme vastuun tuotteistamme.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Voit lukea lisää evästeiden käytöstämme evästekäytännösämme.

Esimerkkejä tarkoitusta varten suoritetusta käsittelystä	Meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietojasi noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita lain, tuomion tai hallinnollisen päätöksen edellyttämällä tavalla. Vaatimukset saattavat koskea tuotevastuutamme tai tuotteidemme turvallisuutta. Tällaisissa tapauksissa meidän on ehkä lähetettävä sinulle yleistä viestintää ja tietoja tai erityisiä tietoja tuotevaroituksista ja tuotteiden takaisinvedoista. Vaatimukset voivat koskea myös kirjanpitolain tai rahanpesua koskevan lain mukaisia velvoitteitamme tai niiden tarkoitus voi olla estää väärinkäytökset, kuten petokset ja henkilöllisyyden luominen.
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmän tarjoaja ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja sekä verkkokaupan käyttökokemukseesi liittyvä kohdennetun viestinnän järjestelmän tarjoaja.
Oikeusperusta	lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet päättänyt antaa) • yhteydenpito asiakkaan kanssa • Ostotiedot
Säilytysaika	Kicks Group säilyttää tiedot siinä määrin kuin laki, asetus tai hallinnollinen päätös sitä edellyttää.

5.9 Liiketoimintamme, tuotteidemme ja palvelujemme kehittäminen ja parantaminen

Varmistaaksemme, että voimme kehittää liiketoimintaamme ja tarjota sinulle alansa huipulla olevan tuotevalikoiman, saatamme käyttää henkilötietoja tilastollisten analyysien ja vastaavan dokumentaation tuottamiseen kehittääksemme ja parantaaksemme liiketoimintaamme.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tilasto- ja analytiikkaevästeitä. Voit lukea lisää evästeiden käytöstämme evästekäytännösämme.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	Arvioimme, kehitämme ja parannamme yrityksen palveluja, tuotteita ja järjestelmiä koko asiakasyhteisöä varten. Annamme sinulle ja muille asiakkaille mahdollisuuden vaikuttaa tuotevalikoimaamme esim. asiakas- ja markkinatutkimuskyselyjen avulla.
Oikeusperusta	Tilasto- ja analytiikkaevästeiden käyttömme oikeusperustamme on suostumuksesi. Muun henkilötietojen käsittelyn suhteen nojaudumme seuraaviin oikeudellisiin perusteisiin: Oikeutettu etumme pystyä arvioimaan, kehittämään ja parantamaan palvelujamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme, jotta voimme kehittää toimintaamme ja tarjota merkityksellisiä palveluja sinulle asiakkaana. Lisäksi haluamme tehdä palvelujemme, tuotteidemme ja järjestelmiemme käytöstä helpompaa ja turvallisempaa.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none">• Nimi• Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja muut vastaavat tiedot, jotka olet antanut)• Sukupuoli• Ihon tyyppi ja väri• Ikä• Vastaukset asiakaskyselyihin• Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot
Henkilötietojen vastaanottajat	Asiakkuudenhallintajärjestelmän tarjoaja, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, konserniyhtiöt, asiakaskysely-yritykset (sekä kysely-yritykset että asiakaskyselyjen tarjoajat) ja ulkoiset tietopalvelujen tarjoajat.
Säilytysaika	Henkilötietosi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksia tai ollut muuten vuorovaikutuksessa, esim. napsauttamalla sähköpostiviestiä.

6 Turvallisuuden varmistaminen sekä rikosten torjuminen, estäminen ja tutkiminen

Skincity arvostaa turvallisuutta. Saatamme käsitellä henkilötietojasi tämän tarkoituksen täyttämiseksi. Turvallisuutesi ja työntekijöidemme turvallisuuden vuoksi teemme parhaamme turvallisuuden varmistamiseksi verkkosivustollamme.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää tarpeellisia evästeitä. Voit lukea lisää evästeiden käytöstämme evästekäytännösämme.

Tarkoitusta varten suoritettu käsittely	<p>a) estääksemme palvelun väärinkäytön, estääksemme luvattoman kirjautumisen sekä estääksemme yhtiötä vastaan tehdyt rikokset ja raportoidaksemme niistä</p> <p>b) Petosten tai muiden lain rikkomusten tutkiminen tai estäminen.</p> <p>c) Suoritamme toimia estääksemme roskapostin, tietojenkalastelun, häirinnän tai muut toimet, jotka käyttöehtomme kieltävät.</p> <p>d) Suoritamme toimia suojataksemme ja kehittääksemme tietoteknistä ympäristöämme hyökkäyksiä ja tunkeutumisia vastaan.</p>
Oikeusperusta	Oikeutettu etumme voida tarjota/käyttää turvallisia tuotteita ja tutkia epäiltyjä rikoksia.
Henkilötietojen ryhmät:	<ul style="list-style-type: none">• Nimi ja henkilöllisyys epäillyn rikoksen tapauksessa• Yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite• IP-osoite• Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot

7 Kuinka luovutamme tietojasi muille yrityksille

Kicks Groupin on ehkä ajoittain siirrettävä tai jaettava tietojasi muille yrityksille. Näin saatetaan tehdä, kun palkkaamme muita yrityksiä avustamaan meitä tietoteknisten järjestelmien, markkinoinnin, asiakaskyselyjen, suosituskoneiden, tietopalvelujen, osoitetietojen toimittamisen sekä henkilötietojen tulostamisen ja jakelun tai säilyttämisen (pilvipalvelut) kanssa. Nämä yhtiöt ovat henkilötietojen käsittelijöitämme, ja ne saavat käsitellä henkilötietojasi vain ohjeidemme ja lain mukaisesti.

Lisäksi saatamme luovuttaa henkilötietojasi myös muille yrityksille, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötietojasi käsittelystä. Luovutamme henkilötietojasi seuraaviin ryhmiin kuuluville vastaanottajille, jotka ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä:

- viestintäpalvelujen tarjoajat
- viranomaiset
- maksupalvelun tarjoajat
- julkiset osoiterekisterit tai tietotoimistot
- kumppanit, esim. tiettyä tapahtumaa varten
- markkinointikanavat (esim. sosiaalinen media ja hakukoneet).

Jos Kicks Group myy tai ostaa jonkin yrityksen tai sen omaisuutta, Kicks Group voi luovuttaa henkilötietojasi tällaisen yrityksen tai omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle.

Jos Kicks Group tai merkittävä osa Kicks Groupin omaisuudesta myydään toiselle yhtiölle, asiakkaiden henkilötietoja saatetaan jakaa.

Suoritamme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti varmistaaksemme, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti siirrettäessä tai jaettaessa henkilötietoja muille yrityksille.

Tarkempia tietoja vastaanottajaryhmistä, jotka saattavat saada pääsyn henkilötietoihisi, on kohdassa 5 olevissa taulukoissa.

8 Siirrot kolmansiin maihin

Käsittelemme henkilötietojasi pääsääntöisesti EU:n/ETAn alueella. Tapauksissa, joissa henkilötietoja käsitellään EU:n/ETAn ulkopuolella, on joko olemassa Euroopan komission päätös siitä, että kyseinen maa takaa asianmukaisen suojatason, tai Kicks Group varmistaa, että käytössä on asianmukaiset suojatoimet, joilla varmistetaan oikeuksiesi suojaaminen. Esimerkkejä asianmukaisista suojatoimista ovat hyväksytyt käytäntösäännöt tai Euroopan komission päättämiin vakiosopimuslausekkeisiin perustuva sopimus.

Jos haluat lisätietoja Kicks Groupin käyttämisestä suojatoimista tai tietoja siitä, mistä nämä tiedot ovat saatavissa, voit ottaa yhteyttä Kicks Groupiin kohdassa *Yhteystiedot* mainituilla tavoilla.

9 Oikeutesi

Sinulla on tiettyjä oikeuksia, kun käsittelemme henkilötietojasi. Seuraavana on katsaus siihen, mitä nämä oikeudet ovat, mitä ne tarkoittavat, ja **miten voit käyttää niitä**.

Tiedonsaantioikeutesi Pyrimme olemaan avoimia siitä, miten käsittelemme tietojasi. Jos haluat saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, jota teemme sinuun liittyen, sinulla on oikeus pyytää saada tietosi. Jos saamme tiedonsaantipyynnön, saatamme pyytää lisätietoja varmistaaksemme, että luovutamme tiedot oikealle henkilölle.

Tietojen korjausoikeutesi

Eivätkö tietomme sinusta ole ajan tasalla tai käsittelemmekö sinua koskevia virheellisiä tietoja? Tällaisessa tapauksessa voit pyytää henkilötietojasi korjaamista.

Tietojen poistamisoikeutesi ja käsittelyn rajoittamisoikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista esimerkiksi, jos uskot, että henkilötietojasi käsitellään sovellettavan lainsäädännön vastaisesti.

Oikeutesi vastustaa tietojen käsittelyämme (mukaan lukien oikeus vastustaa suoramarkkinointia ja automatisoitua päätöksentekoa)

Sinulla on oikeus vastustaa suorittamaamme käsittelyä (esim. oikeutettuihin etuihimme perustuvaa käsittelyä). Voit tehdä tämän ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun alla olevassa osoitteessa tai kirjautumalla tilillesi osoitteessa skincity.com. Henkilötietojasi ei saa käsitellä suoramarkkinointitarkoituksiin, jos vastustat tällaista käsittelyä. Jos vastustat harjoittamaamme suoramarkkinointia, lopetamme tällaisen aineiston lähettämisen sinulle.

Jos haluat edelleen vastaanottaa viestejä tietyissä kanavissa, sinun ei tarvitse vastustaa kaikenlaisia markkinointitoimia. Näissä tapauksissa voit valita, että vastaanotat meiltä tarjouksia vain valitsemiesi kanavien kautta, esimerkiksi sähköpostitse, mutta et tekstiviestitse.

Sinulla on oikeus vastustaa automaattista käsittelyä, jos sillä on oikeudellisia seuraamuksia, tai jos se vaikuttaa sinuun merkittävästi muulla samankaltaisella tavalla. Tämä ei päde, jos kyseessä oleva päätöksenteko on tarpeen esimerkiksi kanssasi tehdyn sopimuksen solmimiseksi tai täytäntöönpanemiseksi (kuten luottotakauksen tapauksessa).

**Suostumuksen
peruuttamisoikeutesi**

Oletko antanut suostumuksesi johonkin käsittelytoimeen, jota suoritamme? Siinä tapauksessa sinulla on oikeus peruuttaa se milloin tahansa. Voit tehdä tämän ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun tai päivittämällä valintasi suostumuksen hallintatyökalussamme (Consent Manager).

Tietojen siirto-oikeutesi

Kanssasi tekemämme sopimuksen perusteella suoritamamme käsittelyn osalta, tai jos olet antanut suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit pyytää, että antamasi tiedot siirretään toiselle rekisterinpitäjälle (niin kutsuttu tietojen siirto).

**Oikeutesi tehdä valitus
valvontaviranomaiselle**

Jos uskot, että käsittelemme henkilötietojasi väärin, sinulla on myös oikeus tehdä valitus Suomen tietosuojaviranomaiselle.

Miten voin käyttää oikeuksiani?

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa privacy@kicks.se

10 Tietosuojakäytäntöön tehtävät muutokset

KICKS Group pitää yllä oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä. Ajan tasalla olevat ehdot ovat saatavilla osoitteessa www.skincity.com/fi/tietosuojakäytäntö.

11 Muuta

Kaikki viestintä ja toimet, joihin ryhdymme oikeuksiasi liittyen, ovat maksuttomia. Mikäli pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, KICKS Group pitää yllä oikeuden joko veloittaa kohtuullinen maksu pyyntöön liittyvistä hallinnollisista kuluista tai olla noudattamatta pyyntöä. Yhteystiedot on annettu alla.

12 Yhteystiedot

Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä tai jos haluat käyttää henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä alla kuvatulla tavalla. Jos et enää halua vastaanottaa viestintää, voit kirjautua Skincity.com-sivustolle ja peruuttaa tilauksen milloin tahansa.

Käytä seuraavia yhteystietoja yleisissä henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä:

Osoite:

Skincity Customer Service
c/o KICKS Group AB

Box 426
SE-101 28 Stockholm

Sähköposti: info@skincity.fi

Puhelin: 08 68 400 100

Henkilötietojen poistamista, tietojen siirtoa ja rekisteriotteita koskevissa asioissa:

privacy@kicks.se